DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE	Folha: 1 de 6	Revisão: 2.0

1- GESTÃO DA IMPARCIALIDADE

A Alta Administração do PNCQ tem o compromisso e o objetivo de manter a integridade e os princípios dos programas do PNCQ. A Direção do PNCQ se compromete com rígida implementação das políticas determinadas no Manual da Qualidade dentro do Sistema de Gestão da Qualidade.

Em particular, a Direção coloca ênfase na independência, imparcialidade, competência, confiabilidade e ética profissional.

A direção está comprometida com:

- Salvaguardar a ética profissional.

- Prover imparcialidade das operações através da implementação de um comportamento ético de seus funcionários.

- Proteger a confidencialidade de todas as informações obtidas no curso das suas atividades de produção, validação e verificação, em todos os níveis da empresa, exceto quando ao contrário, for requerido por lei

-Salvaguardar a Organização contrapressões financeiras e/ou pressões que possam influenciar decisões.

- O exercício ético de seus colaboradores próprios e/ou contratados, mantendo o sigilo quanto aos dados, informações, documentos, processos e técnicas de propriedades de outrem e demais assuntos internos, a não ser que haja uma autorização prévia e formal do cliente, ou por determinação judicial.

- Requerer de seu pessoal a assinatura do termo de imparcialidade e confidencialidade, pela qual se comprometem a estar de acordo com as regras definidas.

DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE	Folha: 2 de 6	Revisão: 2.0

2 - MECANISMO DE SALVAGUARDA A IMPARCIALIDADE

O PNCQ, para assegurar a política e salvaguardar a imparcialidade estabeleceu um plano de ações prevendo potenciais riscos de imparcialidade e mecanismo para identificação, análise, tratamento monitoramento e documentação dos riscos relacionados a conflitos de interesses provenientes das atividades do PNCQ, incluindo qualquer ameaça a imparcialidade. Esse plano é discutido e se necessário atualizado nas reuniões de Análise Crítica do SGQ. As ações não se limitam a está podendo ocorrer quando apropriado.

A alta direção se compromete a:

- Agir caso um risco à imparcialidade seja identificado.
Nesse caso em que haja violação da confidencialidade ou imparcialidade a Superintendência do PNCQ decide, com base em evidências objetivas, ações diretas, independente das medidas judiciais cabíveis.

- Conduzir uma verificação anual dos riscos percebidos e ameaças a imparcialidade durante a Análise Crítica da Direção.

- Cumprimento dos princípios e política de imparcialidade dentro da atividade exercida

- Impedir qualquer tendência por parte do PNCQ em permitir que interesses comerciais ou outro, impeçam a provisão regular e objetiva dos produtos serviços ofertados.