



## Programa Nacional de Controle de Qualidade

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

Provedor de ensaios de Proficiência para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue, Organizações de Diagnóstico *in vitro* e Alimentos

### Conteúdo Programático do Curso Preparação do Laboratório para Implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade – PNCQ Gestor e Formação de Auditores Internos:

#### PREPARAÇÃO DO LABORATÓRIO PARA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – PNCQ GESTOR – 13 horas

- Abertura;
- Orientações gerais (Porque Acreditar / As mudanças necessárias / Materiais didáticos de apoio / Manual do DICQ / Legislações)
- Verificação do status do laboratório (*check list*)
- Elaboração de um Plano de Ação para a Acreditação;
- Software PNCQ Gestor: como utilizar as ferramentas de elaboração e controle dos documentos (exercícios práticos);
- Definição das equipes, reuniões e tarefas;
- Adequando o seu Laboratório aos Requisitos para Acreditação pelo DICQ;
- Utilização das ferramentas de elaboração e controle dos documentos do software PNCQ Gestor (exercícios práticos);
- Fase pré-analítica;
- Fase analítica;
- Controle interno da qualidade – CIQ;
- Controle externo da qualidade – CEQ;
- Fase pós-analítica;
- Indicadores de desempenho.

#### FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS – 5 horas

- Conceitos e definições;
- Técnica de Auditoria;
- Perfil do Auditor;
- Reuniões de abertura e encerramento;
- Não conformidades e ações corretivas;
- Relatório de Auditoria;
- Verificação do atendimento aos Requisitos do DICQ (exercícios práticos);
- Encerramento.